

2026年8月19日

お客様各位

ENEOSグローブエナジー株式会社

弊社発行の一部請求書における表示不具合とお詫びについて

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が発行いたしました一部の請求書におきまして、表示の不具合が発生いたしました。ご利用のお客様にご不便とご不安をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

謹白

1. 不具合の内容

請求書面における「算定根拠」の表示不具合

※ご請求金額自体は正しく算定されており、金額の誤りや過不足はございません。

2. 対象となるお客様・請求書

2026年7月31日から8月16日までに発行された請求書およびコンビニ払込票

※Web請求書（マイページ）をご利用のお客様は対象外であり、正常に表示されております。

3. 現在の対応状況

システムの修正作業は完了しております。なお、本件に伴いお客様側で必要となるお手続きや再お支払いはございません。

4. お問い合わせ先

本件に関してご不明な点がございましたら、お手数ですが最寄りの弊社事業所までお問い合わせください。

今後はより一層の管理体制の強化と品質向上に努め、再発防止を徹底してまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上