

2026年1月14日

お客様 各位

ENEOSグループエナジー株式会社

お客様情報漏えいの可能性に関する重要なお知らせとお詫び

謹啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社がLPGガス配達業務を委託している株式会社エネサンス北海道および株式会社エネサンス関東（以下、「委託先」といいます。）より、弊社のお客さま情報が漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

弊社の情報漏えいが実際に発生したことを示す事実は、現時点で確認されておりませんが、二次被害として、漏えいした可能性のあるお客様情報を使ったフィッシング詐欺等への懸念もございますので、十分にご注意いただき、何かございましたら以下に記載する弊社連絡先までお知らせください。お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

謹白

1. 本件の概要

2025年10月21日、株式会社エネサンスホールディングス（以下、「エネサンスホールディングス」※1といいます。）において、サイバー攻撃によるランサムウェア被害が発生いたしました。これを受け、エネサンスホールディングスは、2025年10月23日付けにて、個人情報保護委員会に対し、個人情報漏えいの疑いがある旨を速報いたしました。

※1 委託先は、当該サイバー攻撃によりランサムウェア被害を受けたエネサンスホールディングスのネットワークを使用している

その後もエネサンスホールディングスがセキュリティ専門会社の支援を受け、調査を進めていたところ、2025年11月30日にダークウェブ上で、エネサンスホールディングスから窃取された可能性のある情報が公開されていることを確認いたしました。

現在、エネサンスホールディングスは、公開された情報の調査・取り纏めを進めておりますが、弊社の情報漏えいが実際に発生した事実は、現時点では確認されておりません。

なお、委託先においては、被害を受けたネットワークから隔離した環境にて再構築を行ったシステムを利用して、業務を順次再開し、再構築したシステム環境に対する監視体制を強化しております。

2. 漏えいした可能性のあるお客様情報

- ・対象 : LPGガス配達に必要な情報
- ・項目 : 氏名、住所、電話番号等
 - ・お客様のクレジットカード情報、金融機関口座、ガス料金情報は含まれません
- ・地域 : 北海道の一部地域および神奈川県の一部地域
- ・対象件数 : 約1,300件

3. 今後の対応

弊社は、委託先との連携を密にして内容の確認を進めております。今後、お客様にお知らせすべき事項が明らかになりましたら、改めてご報告させていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

4. 本件に関わる委託先のニュースリリース

- ・システム障害に関するお知らせ（第3報） 株式会社エネサンス北海道
- ・システム障害に関するお知らせ（第3報） 株式会社エネサンス関東

5. 弊社お問い合わせ先

ENEOSグローブエナジー株式会社 総務本部 総務・法務グループ

電話 : 03-3597-5430

受付時間 : 9:00から17:00まで（弊社の営業日に限ります。）

以上