

## 弊社で発行した一部の請求書における明細金額の不具合につきまして

いつも弊社のLPガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

一部のお客さま（発行日：2023年10月10日～19日の圧着ハガキタイプ）につきまして、請求書の明細「従量料金」の金額に「基本料金」の消費税が含まれて表示される事象が発生いたしました。

なお、ご請求金額およびインボイス消費税につきましては、正しい金額となっております。

この度の不具合につきまして、ご迷惑・ご心配をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

発生した不具合につきましては、現在解消されております。

ご不明な点等がございましたら、最寄りの事業所までお気軽にお問い合わせください。

今後の再発防止策を実施すると共に更なるサービス向上に努めて参ります。

今後とも変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。