

お客様各位

2023年6月23日

ENEOSグローバルエナジー株式会社

## システム障害の復旧に関するお知らせ

日頃より弊社ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年6月8日午前10時より、弊社が利用しております基幹システムに於いて大規模なシステム障害が発生していましたが、システム会社から復旧した旨の連絡を受け、システム復旧を確認しました。

これをもちまして、システム障害が復旧しましたことをお知らせいたします。

但し、一部外部システムとの接続の復旧遅れがございますが、システム会社に対して早期の復旧再開を要請しております。

また、現時点においてシステム障害によるお客様の個人情報の流出は確認されておりません。

お客様には大変なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

## 記

### 【システム障害による主なお客様への影響について】

約2週間システムが停止していた影響で、お客様からの各種お問い合わせへの対応に遅れや不備が生じたこと等に加え、請求書の発行業務、検針・配送業務の一部が遅延しております。

### 【再発防止について】

システム会社から、第三者機関へのセキュリティ診断及び、外部からの不正侵入に対する再発防止、データ保全への更なる追加策を設ける旨の報告を受けておりますが、弊社としましては、一層のセキュリティ強化を要請し、再発防止に努めてまいります。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

最寄りの弊社事業所までご連絡をお願い致します。