

2023年3月10日

お客様各位

ENEOSグローブエナジー株式会社

ご注意下さい!!!

今般、ガスの点検を装った不審メールが送信される事案が発生しております。

弊社からは、お客様へメールを利用した『保安点検の案内』は行っておりません。
現在、サポートページにご登録いただいているお客様におかれましてもSMSにてガス代金のご請求や保安に関するお知らせ（注意喚起）に限り送信させていただいております。

過去において、ガス会社を装って料金支払いを促すような不審メールが全国的に発生しました。今後も手口を変えての不審メールが継続すると思われるます。

- **もしお客様のスマートフォンや携帯電話、パソコンに不審なメールが送られてきても決して『開封』をしないで下さい。**
- **誤って開封した際は、記載されたリンクを開いたり、発信された電話番号にかけ直したりしないでください。**

ガス点検やガス工事等、ガスに関する事で不審な電話がかかってきたりメールが送られてきましたら弊社の担当事業所までご一報下さい。



※サンプルです

このようなメールが届いても開封や返信せずに私共までご一報下さい。

ご不明な点がございましたらホームページかお問い合わせ下さい。

ENEOSグローブエナジー株式会社

<https://eg-energy.jp/>

