

2014年11月4日

重要なお知らせ

個人情報の流出事故に関するお詫びとご報告

ENEOSグローブエナジー株式会社
代表取締役社長 辻 昌 徳

この度、2014年10月20日午後6時20分頃、石川県かほく市白尾ヌ12付近において弊社従業員が路上に駐車した社有車両から、個人情報を含む顧客リストが盗難されるという事故が発生いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

以下、概要につき報告申し上げます。

【個人情報流出データの媒体、項目及び件数】

1. データ媒体 : 顧客リスト (紙ベース)
2. 基本情報 : 「氏名」・「住所」
3. 付加的情報 : 「電話番号」
4. 流出件数 : 1,110件

この度の事故を受け、石川県津幡警察署に盗難届を提出するとともに、該当するお客様に對しましては個別にお詫び申し上げ、事故の状況および当社の対応についてご報告させていただきます。

弊社は、個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を定め、これまで個人情報保護強化に取り組んで参りましたが、この度このような事故を招いたことを深く反省し、今後は管理体制を見直すとともに、従業員への個人情報保護教育を徹底することで、二度とこのような事故を発生させぬよう再発防止に取り組んで参ります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

本社 個人情報／お客様相談窓口 木村 美紀

TEL:03-3597-5400 受付時間 : 平日 (月～金) 9:00～18:00