

## **E G E 行動指針（取組宣言）**

弊社は、地域社会においてサステナブルな企業であり続けることを目指します。

お客様にお届けするLPガスにつき、公正且つ透明性の高い料金体系により安全・安心・快適な日常をお届けすることで、お客様から常に信頼され身近に感じていただける企業でありたいとの思いを込めて、地域社会の発展と豊かな未来づくりのための行動に以下の通り取り組みます。

### **【公正・透明なLPガス料金】**

1. お客様との信頼関係に応えるべく、設備の無償貸与など過大な営業行為を行わずLPガス料金の透明化・低廉化に努めて参ります。
2. お客様にガス器具等の貸与を行う際には、適切な設備料金を頂戴します。
3. 全国の販売事業所ごとの標準LPガス料金について、お客様との契約に際して事前に良くご説明を致します。
4. LPガス料金等の情報提供を、これまで以上に丁寧な対応で進めて参ります。

### **【保安の確保】**

5. 保安の高度化をさらに推し進め、お客様に暮らしの安全・安心をお届けします。

### **【豊かな未来に向けて】**

6. サービスのさらなる充実と脱炭素社会の実現に向けて果敢に挑戦します。  
(カーボンニュートラルLPガスの普及活動・低炭素ガス機器の促進活動等)

2024年4月1日

ENEOSグローブエナジー株式会社

代表取締役社長 尾畑 正治